

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. Urządzenia marki ARCON są wprowadzone do obrotu na terenie Polski przez firmę ARMAC Sp. z o. o., Słupno ul. Ceglana 11b, 05-250 Radzymin.
2. ARMAC Sp. z o. o. zapewnia dobrą jakość oraz prawidłowe działanie oferowanych urządzeń pod warunkiem korzystania z nich zgodnie z przeznaczeniem i warunkami eksploatacji oraz pod warunkiem, że nie były one modyfikowane ani demontowane przez osoby nieupoważnione.
3. Gwarancji udziela ARMAC Sp. z o. o. na okres podany na opakowaniu urządzenia, licząc od daty zakupu. Naprawy gwarancyjne wykonywane są wyłącznie przez ARMAC Sp. z o. o..
4. Zabrania się jakichkolwiek samodzielnych prób demontażu, modyfikacji, przeróbek czy napraw urządzenia. Nabywca traci uprawnienia gwarancyjne w przypadku naruszenia plomb gwarancyjnych lub innych śladów ingerencji osób nieuprawnionych.
5. ARMAC Sp. z o. o. odpowiada za wady wynikłe z przyczyny tkwiącej w sprzedanym urządzeniu. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia powstałe po jego sprzedaży z innych przyczyn, a w szczególności w wyniku niewłaściwego używania lub przechowywania oraz wynikłe po sprzedaży ze zdarzeń losowych i innych okoliczności, za które nie odpowiada producent ani sprzedawca. Gwarancją nie są objęte materiały eksploatacyjne np. bezpieczniki, elementy przeciwprzepięciowe oraz uszkodzenia mechaniczne urządzenia.
6. W przypadku naprawy lub wymiany urządzenia, udziela się gwarancji na pozostały czas pierwotnego okresu gwarancyjnego, wydłużony o czas, przez który nie można było korzystać z urządzenia w związku ze złożoną reklamacją.

PRZEBIEG PROCEDURY REKLAMACYJNEJ

1. W przypadku naprawy gwarancyjnej należy dostarczyć urządzenie do miejsca (firmy, sklepu itp.) gdzie dokonano zakupu produktu.
2. Do reklamowanego urządzenia należy dołączyć dokument zakupu lub kartę gwarancyjną z pieczęcią i podpisem sprzedawcy a także krótki opis uszkodzenia oraz dane kontaktowe Klienta.
3. Wady lub uszkodzenia urządzenia ujawnione w okresie gwarancji usuwane będą w terminie 14 dni roboczych od daty dostarczenia go do siedziby ARMAC Sp. z o. o. W szczególnych wypadkach termin ten może przedłużyć się do 28 dni roboczych, o czym Klient zostanie poinformowany. W razie konieczności produkt może zostać wymieniony na inny, wolny od wad.
4. Wszelkie zapytania związane z reklamacjami proszę kierować na adres serwis@armac.pl.
5. Adres serwisu: ARMAC Sp. z o. o., Słupno, ul. Ceglana 11b, 05-250 Radzymin, tel. 22 799 33 68

KARTA GWARANCYJNA

Model.....

Data zakupu.....

Koniec gwarancji.....

Pieczęć i podpis sprzedawcy.....